



# アフターサービスのご案内 <クイック交換システムのご案内>

株式会社ミナミサワ  
 〒381-0044  
 長野県長野市中越 1-2-22  
 TEL 026-263-3100  
 FAX 026-263-8700

「フラッシュマン」「水すい」のアフターサービスは簡単な後付製品の特徴を活かして、ユーザー様・工事店様のお手元へ先に交換品が届く、簡単・スピーディなクイック交換システム（通称：交換修理）です。お客様の不具合を少しでも早く解消できますように、また、取り外し・取り付けが一回で済むようにと考えた弊社独自の修理方法がございます。以下に手順をご説明させていただきます。

1. 不具合が発生しましたらユーザーサポート窓口までご連絡ください。  
 TEL ☎ 0120-47-4647 (9:00~18:00 土・日・祝日を除く)  
 FAX ☎ 0120-263-403

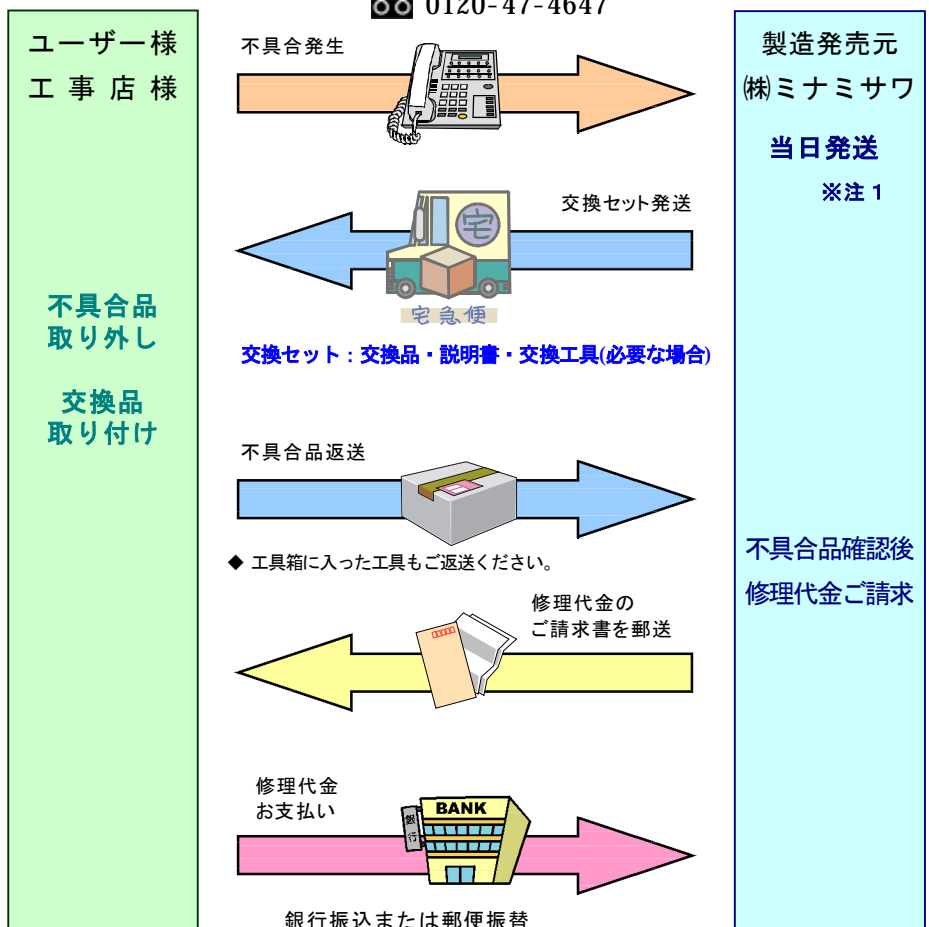
ご連絡いただきますと、状況をお聞きして修理が必要な場合は原則として即日交換セットを発送いたします。※注1

2. 交換セットが届きましたら、不具合品を取り外し、交換品を取り付けてください。取り外した不具合品は交換セットに同梱の着払い伝票でご返送ください。
3. 不具合品が弊社に戻りましたら、製造番号や不具合状況等を調査・確認した後、修理代金をご請求いたします。※注2

不具合品は分解し、一部の金属部品等再利用可能な部品は交換品の部品として再利用させていただきます。

製造番号から保証期間中の製品と確認された場合は修理代金のご請求はいたしません。※注3

4. 請求書が届きましたら銀行振込・郵便振替等で修理代金のお支払いをお願いいたします。ご希望により郵便振替用紙を請求書に同封いたします。



注1：営業日の17時頃までにご連絡いただきますと即日交換セットを発送いたします。ご連絡をいただいた時間で運送便の都合により当日の出荷が間に合わない場合は翌営業日出荷となります。尚、FAXや電子メールでご連絡いただいた場合は、折り返しお電話で状況を確認させていただいてからの出荷となります。

注2：不具合品をご返送いただけない場合は交換品をお買いいただくこととなりますので予めご了承ください。規定の修理料金とは異なりますのでご注意ください。

注3：保証期間は保証登録完了通知に記載の期間（設置日から3年間）です。保証登録がない場合は弊社出荷日から3年間を保証期間として実質的に運用しております。

※当システムはユーザー様・工事店様が直接弊社へ修理をご依頼いただく場合の仕組みです。ユーザー様が工事店様に修理を依頼される場合は、工事店様とご相談いただきますようお願い申し上げます。

株式会社ミナミサワ ユーザーサポート窓口

TEL ☎ 0120-47-4647 または 026-263-3730(9:00~18:00 土・日・祝日を除く)

FAX ☎ 0120-263-403 または 026-263-8700(24時間)

e-mail user@minamisawa.co.jp または ms@minamisawa.co.jp