

お客様 各位

株式会社ミナミサワ

代表取締役 南澤 宏一

〒381-0044 長野市中越 1-2-22
TEL 026-263-3730 FAX 026-263-8700

「フラッシュマン」・「水すい」修理料金体系改定のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より、小便器用自動洗浄器「フラッシュマン」、ならびに自動水栓「水すい」のお引立てを賜り誠にありがとうございます。

さて、昨年より原材料の高騰、運賃はじめその他経費の増加により水栓関連資材の大幅な値上げが敢行されており、現在も引き続き上昇傾向にあります。こうした状況において弊社では今年4月に「製品価格」の改定をさせていただきましたがその際、修理関連料金改定は据え置いて最前の努力をして参りましたが運送流通経費の上昇もあり、やむなくこの度**2008年1月7日より、「クイック交換システム」による修理料金の改定**をさせていただくことになりました。

また多くのお客様から「先に修理料金の見積が欲しい。金額が決まらないと決済が下りない。」等のご要望をいただいておりますので、改定に合わせて**修理料金を均一料金とする**ことにいたしました。なお、製品ごとの修理料金は下記の通りです。また、従来通り不具合品はご返送いただきます。今後ともサービス向上に努めて参る所存でございますので、何とぞ格段のご理解を賜りますようご案内と弊社製品の末永くご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。

敬 具

【 クイック交換システム 修理料金表 】

製 品	シリーズ	修 理 料 金
フラッシュマン	FM6シリーズ	8,000円 (税込み8,400円)
	F96シリーズ ※	8,000円 (税込み8,400円)
	スーパーシリーズ ※	8,000円 (税込み8,400円)
水すい [Sui・Sui]	SS1シリーズ	8,000円 (税込み8,400円)

先にお届けする交換品は再生した良品です。修理料金には往復の送料が含まれております。

弊社で現場に伺い調査、修理する場合は別途出張料と作業料をご請求申し上げます。

※ 既に生産終了からフラッシュマン スーパーシリーズは**10年**、F96シリーズも**8年**を経過しており、今後順次修理受付が終了となりますので、予めご了承ください。

■ フラッシュマン[憩]・フラッシュマン[α]・フラッシュマン[エコ] につきましては生産終了から**10年**を超え修理受付を終了いたしております。

故障の際はFM6シリーズへお買い替えをお願いいたしておりますので下記にお問合せください。

●お問合せは料金無料ダイヤルをご利用ください。

ユーザーサポート窓口 TEL ☎ 0120-47-4647(平日 9:00~18:00) FAX ☎ 0120-263-403(24時間)

ホームページ <http://www.minamisawa.co.jp> E-mail user@minamisawa.co.jp